

STAYNAVIクーポンの発行手順(パソコン)

STAYNAVIにてSTAYNAVIクーポンを発行します。発行したSTAYNAVIクーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が割引と支援の対象となります。

※STAYNAVIでSTAYNAVIクーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。

※各キャンペーンごとにクーポン名称が異なります。

※STAYNAVIクーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。また、OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャンペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

Step1



STAYNAVI公式サイトより画面右上の【ログイン】をクリックします。

(<https://staynavi.direct/>)

Step2



会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して【ログイン】をクリックします。

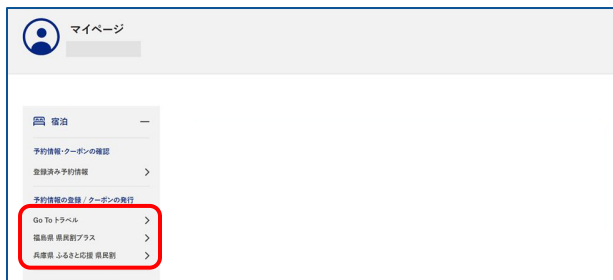
※ログインができない場合※

- ・メールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。
間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

- ・内容に誤りがなければ、お手数おかけしますが、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

Step3



マイページ内の「予約情報の登録 / クーポンの発行」のキャンペーン一覧からご利用されるキャンペーン名称をクリックします。

※利用するキャンペーンを選択しないとクーポン発行ができません(間違った選択の場合「該当施設はありません」と表示されます)。

Step4



宿泊施設の「都道府県」が正しいかご確認の上、「検索ワード」を入力し【検索】をクリックします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例)施設名:〇〇温泉ホテル△△

検索ワード:〇〇や△△を入れて検索

※利用するキャンペーンの「都道府県」が表示されない場合は、利用するキャンペーンの選択が間違っていますので、ログアウト後再度ログインを行いお手続きください。

STAYNAVIクーポンの発行手順(パソコン)

Step5

検索された宿泊施設が表示されます。
該当する宿泊施設名をクリックします。

※施設が表示されない場合※

- ・都道府県の選択は間違いはありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。「○○の湯」など宿名の前に付いているタイトルを除く、漢字、ひらがな、ローマ字表記の施設名など、お試しください。
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

Step6

宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、
確認し間違いがなければ【予約情報を登録】を
クリックします。

※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を
入力し、【検索する】をクリックしてください。

※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われる
ケースが発生しています。
宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7

予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、
登録内容を確認】をクリックします。
(必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は4ページ参照ください。

※STAYNAVIクーポンが発行できても、予約したプランが各キャン
ペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。
また、OTA(楽天トラベルや、じゃらんなどの宿泊予約サイト)
での予約が対象外のキャンペーンもございます。
詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

Step8

登録した内容が表示されますので、確認し間違いが
なければ【クーポン券を発行】をクリックします。

※給付額、クーポンの枚数も確認できます。

※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】を
クリックし修正してください。

STAYNAVIクーポンの発行手順(パソコン)

Step9



STAYNAVIクーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。
【クーポン券を確認】をクリックします。

Step10



【印刷する】をタップして印刷します。
宿泊当日は、チェックインの際にSTAYNAVIクーポンとワクチン接種証明および身分証を提示してください。

※参加者全員の接種証明書や身分証など提示物が必要な場合がございます。必ず各キャンペーンサイトにてご確認ください。

※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合はSTAYNAVIクーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

Step10<参考>



Step10で印刷されなかった場合は、「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をクリックします。該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックすると、Step10の画面が表示されます。

STAYNAVIクーポンの発行＜予約情報登録画面＞

2ページのStep7: 予約情報の登録画面の詳細です。

STAYNAVIクーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

※キャンペーンごとに入力項目が異なります。入力が必要な項目が表示されます。

予約情報を登録

必須 宿泊施設
宿泊施設名 旅館〇〇〇△△
エリア △△△
住所 日本、〒123-4567 東京都〇〇区△△△1丁目〇-〇

必須 チェックイン
チェックイン 白

必須 チェックアウト
チェックアウト 白

必須 予約経路
選択してください

必須 予約番号
予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみ割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。

必須 ご予約日
ご予約日 白

※ご予約した日を選択してください。
※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。
※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。

必須 プラン名
プラン名を入力してください

必須 代表者の都道府県
選択してください

必須 代表者の住所
代表者の住所を入力してください

例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室

必須 代表者(姓)カナ
例)ヤマダ

必須 代表者(名)カナ
例)タロウ

必須 代表者電話番号
例)00000000000

必須 宿泊人数
おとな 0 名 ども 0 名 ども(無料) 0 名

※宿泊代金の支払いがある子供は「ども」、添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は「ども(無料)」の人数を選択してください。
※チェックイン時に宿泊施設において、身分証明書により氏名・住所を確認させていただきます。
ご利用者様におかれましては、同行者がいらっしゃる場合は、同行者の氏名・住所の入力についてご協力いただきますようお願いいたします。

必須 予約総額(税込)
例)100000

※総額を入力してください。サービス料・入湯税などが含まれるかどうかは各キャンペーンの要領に従ってください。

施設利用欄
 代理者が予約をする
※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

●宿泊施設

・Step4～6で選択した宿泊施設が張り付きます

●チェックイン／チェックアウト

・カレンダーから選択します

●予約経路

・プルダウンから選択します

●予約番号

・宿泊施設の予約番号を入力します
※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「_」が使用できます

●ご予約日

・予約日を入力します
※クーポン登録日ではありません
宿泊施設に予約を行った日付を入力してください

●プラン名

・予約したプラン名を入力します

●代表者の居住地

●代表者(姓)カナ

●代表者(名)カナ

●代表者電話番号

・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
・居住地はチェックイン日の居住地で登録します

●宿泊人数

・大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します

●同行者(姓)カナ

●同行者(名)カナ

●同行者の居住地

●予約総額(税込)

・予約金額の総額を入力します
・入湯税は含まないなど、各キャンペーンごとに総額の条件が異なりますので、各キャンペーンサイトにてご確認ください

●施設使用欄

・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
・宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が予約をする」には不要です

※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、新しく発行し直したうえで、不要なSTAYNAVIクーポンをキャンセルしてください。
発行したSTAYNAVIクーポンを修正することはできません。

補助金額、クーポン枚数の表示箇所

以下の3箇所に、補助金額と地域クーポン等の枚数が表示されます。

※クーポンの配布がないキャンペーンの場合は、クーポン枚数が表示されない場合がございます。

①STAYNAVIマイページ内、STAYNAVIクーポン詳細画面

②印刷した書面

③STAYNAVIクーポン発行完了メール

①STAYNAVIマイページ内
STAYNAVIクーポン詳細画面



②印刷した書面



③STAYNAVIクーポン
発行完了メール



宿泊予約をキャンセル・変更した場合

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、STAYNAVIクーポンもキャンセルする必要があります。
STAYNAVIクーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者(宿泊施設)にてお手続きください。

変更した場合

発行したSTAYNAVIクーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たにSTAYNAVIクーポンを発行してから、登録済のSTAYNAVIクーポンをキャンセルしてください。

STAYNAVIクーポンキャンセルの手順

Step1



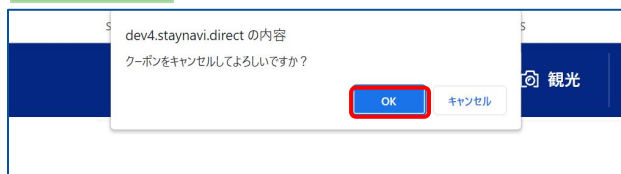
「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をクリックします。
該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックします。

Step2



「キャンセルする」をクリックします。

Step3



メッセージが表示されますので、【OK】をクリックするとキャンセル完了です。

宿泊施設においてSTAYNAVIクーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問い合わせください。